



Avaliação de Desempenho - IDSS 2018 (ano-base 2017)

Código da Operadora: 31436-6
Razão Social: DENTAL PLUS CONVÊNIO ODONTOLÓGICO LTDA.
IDSS da Operadora: 0,4503

Pontuação para operadora acreditada	Pontuação
Indicador bônus - Operadora não pontuada Processo voluntário de avaliação da adequação e eficiência dos serviços disponibilizados pelas operadoras, realizado por entidades acreditadoras de acordo com os requisitos estabelecidos pela RN 277, de 04 de novembro de 2011.	Indicador bônus Operadora não pontuada



Avaliação de Desempenho - IDSS 2018 (ano-base 2017)

Código da Operadora: 31436-6
Razão Social: DENTAL PLUS CONVÊNIO ODONTOLÓGICO LTDA.
IDSS da Operadora: 0,4503

Dimensão	Pontuação
1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE	0,5419
Indicador	

1.8. Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - CÁRIE (Prevenção da Cárie)	0,1097
1.9. Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - PERIODONTIA (Cuidados com a Gengiva)	0,9741
1.10. Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças - Bônus (Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças dos Clientes)	0,0000
1.11. Participação em Projetos de Indução da Qualidade da ANS - Pontuação Base (Participação do Plano de Saúde em Projetos de Qualidade)	0,0000



Avaliação de Desempenho - IDSS 2018 (ano-base 2017)

Código da Operadora: 31436-6
Razão Social: DENTAL PLUS CONVÊNIO ODONTOLÓGICO LTDA.
IDSS da Operadora: 0,4503

Dimensão	Pontuação
2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO	0,2489
Indicador	

2.4. Taxa de Primeira Consulta ao Dentista por Beneficiário por ano (Consulta com Dentista)	0,0000
2.5. Índice de Dispersão Combinado da Rede Assistencial Odontológica (Acesso ao Dentista)	0,4978



Avaliação de Desempenho - IDSS 2018 (ano-base 2017)

Código da Operadora: 31436-6
Razão Social: DENTAL PLUS CONVÊNIO ODONTOLÓGICO LTDA.
IDSS da Operadora: 0,4503

Dimensão	Pontuação
3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO	0,5000
Indicador	

3.1. Índice de Recursos Próprios (Solidez do seu Plano de Saúde)	0,0000
3.2. Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar (Resolução de Queixas do Cliente)	1,0000
3.3. Índice Geral de Reclamações (IGR) (Reclamações Gerais do Cliente)	1,0000
3.5. Pesquisa de Satisfação do Beneficiário - Pontuação base (Satisfação do Cliente /Paciente)	0,0000
3.6. Autorização prévia anual para movimentação da carteira de títulos e valores mobiliários - Bônus (Gestão Financeira Ativa)	0,0000



Avaliação de Desempenho - IDSS 2018 (ano-base 2017)

Código da Operadora: 31436-6
Razão Social: DENTAL PLUS CONVÊNIO ODONTOLÓGICO LTDA.
IDSS da Operadora: 0,4503

Dimensão	Pontuação
4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO	0,6313
Indicador	

4.1. Índice composto de Qualidade Cadastral (SIB) (Qualidade dos Dados de Cadastro do Cliente)	0,6746
4.2. Taxa de utilização do SUS (Utilização do SUS por Cliente de Plano de Saúde)	1,0000
4.3. Razão de Completude do Envio dos Dados do Padrão TISS (Razão TISS) (Qualidade da Informação em Saúde Enviada para a ANS)	0,7194
4.4. Proporção de Glosas de Pagamentos a Prestadores de Serviços de Saúde (Relacionamento do Plano de Saúde com Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde)	0,0000