

MANUAL DO ASSOCIADO

Plano Empresarial



A solução definitiva em odontologia

MISSÃO DA EMPRESA

“O nosso compromisso é atingir e superar as expectativas dos clientes, garantindo sua total satisfação, fazendo da Dental Plus sinônimo de excelência em serviços odontológicos”.

ANS 31436-6

INTRODUÇÃO

Prezado Associado,

Neste manual, você encontrará instruções e informações referentes a seu plano odontológico.

Para que você tenha um atendimento eficaz, contamos com profissionais qualificados, comprometidos com a responsabilidade de nossa empresa e primordialmente com a ética necessária para o sucesso e sua satisfação.

Nossos planos estão atualizados conforme a nova Regulamentação dos Planos de Saúde Lei 9.656/98 e a Dental Plus está devidamente registrada na ANS sob nº 31436-6, visando fundamentalmente o cumprimento da legislação do nosso país.

Para melhor conhecimento de nossa empresa e detalhes do seu plano odontológico, aconselhamos a leitura criteriosa deste manual.

SAC

11 4979-2200

ORIENTAÇÃO AO ASSOCIADO

IDENTIFICAÇÃO DO ASSOCIADO

Todo associado *Dental Plus* receberá uma carteira de identificação que deverá ser apresentada juntamente com o documento de identidade na hora marcada para sua consulta.

Seu plano pessoal é intransferível. Sua carteira de identificação não poderá ser utilizada por terceiros.

Observação: Transgressão a esta regra implicará nas penalidades previstas por lei.

No caso de paciente menor não possuir documento de identidade, deve ser apresentado qualquer outro documento de identificação.

Sua carteira possui todas as informações necessárias para que o profissional faça o atendimento de forma correta, proporcionando todos os benefícios no seu plano odontológico.

PRIMEIRA CONSULTA

Em sua primeira consulta, o dentista credenciado realizará um EXAME CLÍNICO. Após esse exame, será realizada uma AUDITORIA para que seu tratamento seja aprovado e você possa dar início a seu tratamento.

EMERGÊNCIAS

Se a emergência acontecer no horário das 8hs às 19 hs, o associado deverá procurar seu dentista credenciado, sempre agendando a consulta previamente.

As emergências noturnas após às 19 hs, sábados após às 12 hs, domingos e feriados – serão realizados somente nas unidades credenciadas especializadas.

Os procedimentos de emergência cobertos estão relacionados no seu contrato.

MARCAÇÃO DE CONSULTAS

As consultas deverão ser marcadas diretamente com um dos dentistas credenciados, de acordo com a rede disponível apresentada. Todas as consultas serão realizadas com hora marcada.

ATRASOS E FALTAS

Fica estipulado como atraso tolerável o período de 15 minutos após o horário determinado. Ultrapassando este período, fica a critério do cirurgião-dentista o atendimento ou não do associado.

O não comparecimento às consultas marcadas ou o não cancelamento com antecedência de 24 horas será considerado como falta e será cobrado uma multa (valor especificado na Tabela Dental Plus).

TROCA DE DENTISTAS E CLÍNICAS DURANTE SEU TRATAMENTO

Sendo do seu interesse, você poderá trocar de profissional ou de clínica dentro da rede credenciada. Para tanto, basta você comunicar a Dental Plus e solicitar a interrupção do tratamento. Esta formalizará seu pedido através de um documento e enviará uma nova autorização para seu novo dentista.

SERVIÇOS NÃO COBERTOS PELO SEU PLANO

Todos os serviços não cobertos em seu plano deverão ser negociados particularmente com seu dentista ou outro profissional de seu interesse.

Os dentistas credenciados na rede são livres para negociar com nossos clientes e atendê-los conforme suas necessidades.

SERVIÇOS COBERTOS E CARÊNCIAS

São todos os procedimentos a que você tem direito, respeitando os prazos de carência de cada plano odontológico (vide tabela de contrato*). Para usufruir desses serviços, basta se dirigir a um dentista credenciado portando seu cartão de identificação, documento de identidade e os dois últimos comprovantes de pagamento.

PROCEDIMENTOS DURANTE AS CONSULTAS

A cada consulta, solicitamos a sua colaboração, assinando no espaço reservado aos procedimentos realizados naquele dia, bem como exame clínico.

Todo associado menor de idade deverá estar acompanhado de seu responsável. É de uma importância para o controle do cirurgião-dentista e da Dental Plus que esta norma seja obedecida.

REDE CREDENCIADA

A relação completa dos dentistas credenciados está disponível também através do nosso site www.dentalplus-sorria.com.br. Maiores esclarecimentos poderão ser obtidos através do nosso SAC (11) 4979-2200

MUDANÇA DE ENDEREÇO

Caso o associado mude de endereço, o mesmo deve ser comunicado à Dental Plus no prazo de 10 dias. Quando não houver a comunicação do novo endereço, as correspondências enviadas serão consideradas como de conhecimento do associado.

GLOSSÁRIO DE TERMOS ODONTOLÓGICOS

Diagnóstico: Exame bucal e elaboração do plano de tratamento.

Endodontia: Tratamento de canais.

Radiologia: Realização de radiografias.

Dentística: Obturações e restaurações em dentes.

Periodontia: Tratamento de gengivas e tecidos de suporte

Cirurgia: Extrações e outras cirurgias orais de menor porte

Aplicação de selante e profilaxia: material usado na face da mastigação dos dentes permanentes de crianças até 14 anos a retirada da placa bacteriana, para prevenir o aparecimento da cárie.

Restauração em Amálgama: recomposição de forma e função do dente. Realizado com a utilização de um composto de limalha de prata, cobre e mercúrio

Restauração em resina auto e fotopolimerizável: Consiste na recomposição da forma e da função do dente com material da mesma cor, permitindo uma restauração estética em dentes anteriores.

Exodontia simples de dente decíduo (de leite) e permanente: Extração de dentes que erupcionaram normalmente.

Exodontia de dente incluso ou impactado (remoção de dentes retidos): Dente que se encontra aprisionado no interior do tecido ósseo dos maxilares, e por algum motivo não erupcionou.