

MANUAL DO ASSOCIADO



Plano Individual e Familiar



MISSÃO DA EMPRESA

“O nosso compromisso é atingir e superar as expectativas dos clientes, garantindo sua total satisfação, fazendo da Dental Plus sinônimo de excelência em serviços odontológicos”.



INTRODUÇÃO

Prezado Associado,

Agradecemos a confiança que você depositou em nossa empresa, adquirindo um de nossos planos odontológicos.

Estamos prontos a lhe oferecer uma prestação de serviços diferenciada, aliando um excelente atendimento com a prática da melhor odontologia.

Ao fazermos isso, temos certeza que cada um de nossos associados é único. E assim, procuramos fazer a diferença.

CENTRAL DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO

11 4979-2200



ORIENTAÇÃO AO ASSOCIADO

IDENTIFICAÇÃO DO ASSOCIADO

Todo associado Dental Plus conseguirá retirar a carteira de identificação online através do portal do cliente, que deverá ser apresentada juntamente com o documento de identidade na hora marcada para sua consulta.

O beneficiário que possua o Plano Individual ou Familiar deverá apresentar, além dos documentos acima, o ÚLTIMO e PENÚLTIMO comprovante de pagamento quitado.

Seu plano pessoal é intransferível. Sua carteira de identificação não poderá ser utilizada por terceiros.

Observação: Transgressão a esta regra implicará nas penalidades previstas por lei.

No caso de paciente menor não possuir documento de identidade, deve ser apresentado qualquer outro documento de identificação.

Sua carteira possui todas as informações necessárias para que o profissional faça o atendimento de forma correta, proporcionando todos os benefícios no seu plano odontológico.

PRIMEIRA CONSULTA

Em sua primeira consulta, o dentista credenciado realizará um EXAME CLÍNICO. Após esse exame, será realizada uma AUDITORIA para que seu tratamento seja aprovado e você possa dar início a seu tratamento.

EMERGÊNCIAS

Em caso de dor, se dirigir para uma de nossas clínicas de emergência mais próxima de sua residência. Você conseguirá consultar a rede completa através do portal do associado.

Os procedimentos de emergência cobertos estão relacionados no seu contrato.



MARCAÇÃO DE CONSULTAS

As consultas deverão ser marcadas diretamente com um dos dentistas credenciados, de acordo com a rede disponível apresentada. Todas as consultas serão realizadas com hora marcada.

ATRASOS E FALTAS

A tolerância de atraso fica a critério de cada consultório.

O não comparecimento às consultas marcadas ou o não cancelamento com antecedência de 24 horas, será considerado como falta e será cobrado uma multa (valor cobrado pela clínica credenciada).

TROCA DE DENTISTAS E CLÍNICAS DURANTE SEU TRATAMENTO

Sendo do seu interesse, você poderá trocar de profissional ou de clínica dentro da rede credenciada. Para tanto, basta você comunicar a Dental Plus e solicitar a interrupção do tratamento. Esta formalizará seu pedido através de um documento e enviará uma nova autorização para seu novo dentista.

SERVIÇOS NÃO COBERTOS PELO SEU PLANO

Todos os serviços não cobertos em seu plano deverão ser negociados particularmente com seu dentista ou outro profissional de seu interesse.

Os dentistas credenciados na rede são livres para negociar com nossos clientes e atendê-los conforme suas necessidades.

SERVIÇOS COBERTOS E CARÊNCIAS

São todos os procedimentos a que você tem direito, respeitando os prazos de carência de cada plano odontológico (vide tabela de contrato*). Para usufruir desses serviços, basta se dirigir a um dentista credenciado portando seu cartão de identificação, documento de identidade e os dois últimos comprovantes de pagamento.

PAGAMENTO DAS MENSALIDADES

O pagamento das mensalidades poderá ser efetuado por livre escolha do titular, através das seguintes modalidades:

- 1) Boleto Bancário – Em qualquer rede bancária, lotérica... em até 55 dias após o vencimento.
- 2) Pagamento na sede Dental Plus – Rua Doutor Cesário Mota, 135 – Centro de Santo André.



PROCEDIMENTOS DURANTE AS CONSULTAS

A cada consulta, solicitamos a sua colaboração, assinando no espaço reservado aos procedimentos realizados naquele dia, bem como exame clínico.

Todo associado menor de idade deverá estar acompanhado de seu responsável. É de uma importância para o controle do cirurgião-dentista e da Dental Plus que esta norma seja obedecida.

REDE CREDENCIADA

A relação completa dos dentistas credenciados está disponível também através do nosso site www.dentalplus-sorria.com.br ou aplicativo (DentalPlus Associado). Maiores esclarecimentos poderão ser obtidos através da nossa Central de Atendimento telefônico (11) 4979-2200

MUDANÇA DE ENDEREÇO

Caso o associado mude de endereço, o mesmo deve ser comunicado à Dental Plus no prazo de 10 dias. Quando não houver a comunicação do novo endereço, as correspondências enviadas serão consideradas como de conhecimento do associado.

GLOSSÁRIO DE TERMOS ODONTOLÓGICOS

Diagnóstico: Exame bucal e elaboração do plano de tratamento.

Endodontia: Tratamento de canais.

Radiologia: Realização de radiografias.

Dentística: Obturações e restaurações em dentes.

Periodontia: Tratamento de gengivas e tecidos de suporte.

Cirurgia: Extrações e outras cirurgias orais de menor porte.

Aplicação de selante e profilaxia: material usado na face da mastigação dos dentes permanentes de crianças até 14 anos a retirada da placa bacteriana, para prevenir o aparecimento da cárie.

Restauração em Amálgama: recomposição de forma e função do dente. Realizado com a utilização de um composto de limalha de prata, cobre e mercúrio.

Restauração em resina auto e fotopolimerizável: Consiste na recomposição da forma e da função do dente com material da mesma cor, permitindo uma restauração estética em dentes anteriores.

Exodontia simples de dente decíduo (de leite) e permanente: Extração de dentes que erupcionaram normalmente.

Exodontia de dente incluso ou impactado (remoção de dentes retidos): Dente que se encontra aprisionado no interior do tecido ósseo dos maxilares, e por algum motivo não erupcionou.